

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA

		HOMOCLAVE	DBS-22
NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO X
Visitas Guiadas del Museo Histórico de Atlacomulco			
DESCRIPCIÓN			
Las visitas guiadas individuales o grupales son un servicio que se da al público que visita nuestras instalaciones, donde se les explica, narra e informa acerca de acontecimientos históricos, con el apoyo de objetos donados o hallados en nuestro territorio, los cuales son la prueba material del paso del tiempo en nuestra región.			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 4, párrafo 13 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 102 fracciones I, II del Bando Municipal de Atlacomulco 2025. Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social. pág. 190-193; 204-213		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica
PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	EN LÍNEA	PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir al Museo Histórico de Atlacomulco, ubicados en la Av. Mario Colín Sánchez, esquina con Calzada Las Fuentes	Comunicarse al Teléfono 7121220246	No aplica	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando los habitantes soliciten una vista guiada en el Museo Histórico de Atlacomulco		

REQUISITOS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Presentarse físicamente en las instalaciones del Museo Histórico de Atlacomulco y solicitar de manera verbal una visita guiada, señalando día, hora y teléfono de contacto. En caso de ser inmediata, se realizará al instante	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 190-193.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Escrito libre dirigida al Presidente Municipal, Lic. Nicolás Martínez Romero, donde se solicita se le imparta el taller, señalando día, hora, número de asistentes y número telefónico para contactarlos. Podrá ser entregada en Atención Ciudadana o en las instalaciones del Museo Histórico de Atlacomulco.	Si (1)	Si (1)	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 190-193. Archivo del Museo Histórico de Atlacomulco
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.-Escrito libre dirigida al Presidente Municipal, Lic. Nicolás Martínez Romero, donde se solicita se le imparta el taller, señalando día, hora, número de asistentes y número telefónico para contactarlos. Podrá ser entregada en Atención Ciudadana o en las instalaciones del Museo Histórico de Atlacomulco.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 204,211-213. Vigente.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica		
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO			
1. Presentarse en las instalaciones del Museo Histórico			
2. Manifiestar al servidor público que lo atienda su solicitud de la visita Guiada de manera inmediata o para agendar, en este último caso señalando, día, hora y número de asistentes.			
3. En el caso de personas jurídico colectivas o instituciones públicas, deberá entregar la solicitud por escrito con copia de recibido, en Palacio Municipal en la ventanilla de Atención Ciudadana o en las oficinas del Museo Histórico de Atlacomulco, donde se indique el lugar, día, hora y número de asistentes y un número telefónico de contacto.			
4. En caso de tomar la Visita Guiada, deberá anotar sus datos en el libro de registro.			
5. Recibir las indicaciones por parte del Encargado de la visita Guiada			
6. Despedida por parte del instructor.			
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)			
No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	15 minutos			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			1 día hábil		
COSTO	Gratuito								
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Entrega de solicitud (oficio) completo, señalando el día, hora programada y número del telefónico para la visita guiada.		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes, Atlacomulco, México. Tel. 7121246050	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.	
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica					

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Fernando Ruiz Pérez					
CALLE	Fermín J. Villalos			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes 9:00 a 16:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	6880069			N/A	culturaatlacomulco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	Museo Histórico de Atlacomulco						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		José Luis Urbina Cruz					
CALLE	Av. Mario Colín Sánchez esquina con Calzada Las Fuentes			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA	Las Fuentes			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes 9:00 a18:00 horas Sábados y domingos 10:00 a 15:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	1220246			N/A	museohistoricodeatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿A qué tipo público va dirigido las visitas guiadas?
RESPUESTA	A todo el público en general
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Pueden realizarse visitas guiadas individuales?
RESPUESTA	Claro, el servicio se brinda al público en general que esté interesado.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Cuál es el número máximo de personas que pueden asistir a una visita guiada?



RESPUESTA	20-30 personas por grupo; dependiendo de la demanda.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
LIC. FERNANDO RUIZ PÉREZ COORDINADOR DE CULTURA	LIC. DASY ANDREA YÁÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	OCTUBRE 2025